



POLITYKA COOKIES RECYCLO GO

obowiązująca od 11 września 2026 roku

Niniejsza polityka plików cookies („**Polityka Cookies**”) określa zasady wykorzystywania plików cookies oraz innych podobnych technologii przechowywania i uzyskiwania dostępu do informacji w platformie RecycloGo („**Platforma**”), której administratorem jest Recyclo Go sp. z o.o. z siedzibą w Nysie przy ul. Celnej 28, 48-300 Nysa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001264964, posiadająca numer NIP: 7532486604, numer REGON: 545654484, o kapitale zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 5 000 zł („**Recyclo Go**” lub „**Administrator**”).

1. **Poprzez pliki cookies należy rozumieć** dane informatyczne przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników, przeznaczone do korzystania ze stron internetowych lub aplikacji. W szczególności mowa o plikach tekstowych zawierających nazwę strony Internetowej lub aplikacji, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer („**Cookies**”).
2. **Kontakt z Administratorem** możliwy jest pisemnie lub osobiście pod adresem siedziby Recyclo Go – ul. Celna 28, 48-300 Nysa, a także za pośrednictwem środków komunikacji na odległość, tj. pod adresem e-mail: iod@recyclogo.pl lub numerem telefonu: +48 735 019 629.
3. **Polityka Cookies ma zastosowanie** do użytkowników korzystających z Platformy.
4. **Cookies przeznaczone są do korzystania z Platformy.** Administrator wykorzystuje Cookies do:
 - zapewnienia prawidłowego działania Platformy.
 - umożliwienia użytkownikowi logowania, uwierzytelniania użytkownika i utrzymywania sesji w Platformie,
 - dopasowania zawartości Platformy do indywidualnych preferencji użytkownika, przede wszystkim poprzez rozpoznawanie przez Cookies urządzenia użytkownika lub zapamiętywanie użytkownika,
 - tworzenia anonimowych statystyk z wyłączeniem możliwości identyfikacji użytkownika,
 - działań mających na celu poprawę funkcjonalności Platformy,
 - zapewnienia bezpieczeństwa usług świadczonych z wykorzystaniem Platformy.
5. Platforma może wykorzystywać następujące rodzaje Cookies:
 - Cookies sesyjne,
 - Cookies trwałe,
 - Cookies analityczne,
 - Cookies funkcjonalne.
6. Platforma może korzystać z usług dostawców zewnętrznych, których działanie może wiązać się z przekazywaniem określonych danych Użytkownika, w szczególności adresu IP, danych urządzenia, danych technicznych przeglądarki lub treści wprowadzanych przez Użytkownika. W szczególności:
 - treść wiadomości wprowadzanych do funkcjonalności czatu może być przetwarzana przez OpenAI;
 - w przypadku korzystania z warstwy map satelitarnych dane techniczne Użytkownika, w tym adres IP, mogą być przekazywane do dostawcy map Esri;
 - w związku z wyświetlaniem map OpenStreetMap adres IP Użytkownika może być przekazywany do OpenStreetMap Foundation z siedzibą w Wielkiej Brytanii;

- ochrony formularzy przed nadużyciami dane techniczne Użytkownika mogą być przekazywane do Cloudflare.
- 7. Niezależnie od ustawień dotyczących plików Cookies, Platforma może pobierać zasoby niezbędne do wyświetlenia map od zewnętrznych dostawców usług mapowych. W związku z tym adres IP Użytkownika oraz podstawowe dane techniczne niezbędne do nawiązania połączenia mogą być przekazywane tym podmiotom już w momencie wyświetlenia mapy.
- 8. Jeżeli przekazanie danych następuje poza Europejski Obszar Gospodarczy, Administrator stosuje odpowiednie zabezpieczenia wymagane przez obowiązujące przepisy prawa.
- 9. Jeżeli w ramach Platformy udostępniane są usługi lub zasoby dostarczane przez podmioty trzecie, zasady przetwarzania danych przez te podmioty mogą być określone w ich odrębnych politykach prywatności.
- 10. **W trosce o bezpieczeństwo powierzonych danych** Administrator opracował wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym. Administrator deklaruje stały monitoring zgodności udostępniania danych z powszechnie obowiązującym prawem, w szczególności z ustawą o ochronie danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także wszelkiego rodzaju aktami wykonawczymi i aktami prawa wspólnotowego.
- 11. Platforma wykorzystuje wyłącznie pliki Cookies niezbędne do jej prawidłowego działania bez konieczności uzyskania zgody użytkownika. Pozostałe pliki Cookies, w szczególności analityczne i funkcjonalne niewymagane do świadczenia usługi, wykorzystywane są wyłącznie po uzyskaniu zgody Użytkownika za pośrednictwem dedykowanego narzędzia do zarządzania zgodami. Użytkownik może w każdym czasie dokonać zmiany swoich preferencji lub wycofać udzieloną zgodę za pośrednictwem funkcji „Preferencje cookies” dostępnej w stopce Platformy. Użytkownicy Platformy mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących Cookies. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi Cookies dostępne są w ustawieniach Platformy.
- 12. Dane związane z korzystaniem z funkcjonalności czatu, w tym treść rozmów, mogą być przechowywane przez Administratora przez okres 180 dni od dnia ich utrwalenia, chyba że dłuższy okres przechowywania wynika z obowiązujących przepisów prawa lub jest niezbędny do dochodzenia albo obrony roszczeń.
- 13. **Administrator informuje**, że zmiany ustawień w Platformie dokonane przez użytkownika mogą uniemożliwić poprawne działanie Platformy czy dostęp do niektórych funkcjonalności.
- 14. Administrator może przetwarzać adres IP użytkownika, dane urządzenia, system operacyjny oraz dane dotyczące aktywności użytkownika w Platformie.
- 15. Wnioski dotyczące realizacji praw użytkowników mogą być kierowane na dane kontaktowe wskazane w pkt 2 Polityki Cookies. Administrator udziela odpowiedzi w terminie nieprzekraczającym miesiąca od dnia otrzymania wniosku.
- 16. Administrator może dokonywać zmian Polityki Cookies ze względu na istotne zmiany prawa, zmiany organizacyjne lub techniczne. O zmianach Polityki Cookies Użytkownicy zostaną poinformowani za pośrednictwem Platformy lub drogą elektroniczną.
- 17. Aktualna wersja Polityki Cookies dostępna jest w Platformie.
- 18. Administrator może udostępniać użytkownikom archiwalne wersje Polityki Cookies.